



ACTA Apertura Buzón de Sugerencias

Objetivo: Abrir buzón de sugerencias.

Siendo las 8:30 am del 30 de abril de 2026, se revisa el buzón de sugerencias en presencia de la coordinadora, la Psicóloga, la Auxiliar Administrativa y un papá usuario del CDI. Durante la apertura del buzón 2 felicitaciones las cuales se leen, se comparten con el talento humano y nuevamente se hace cierre de buzón.

FORMA 12-001-26
"Forma de recolección, registro e información de sugerencias"

Marque con una X:
Petición ☐ Queja ☐ Pedido ☐ Sugerencia ☒ Felicitación ☐

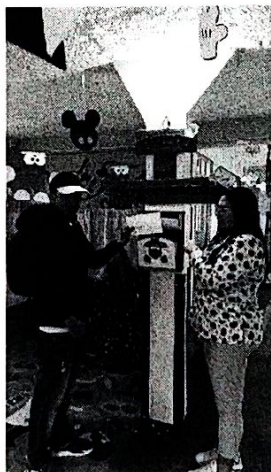
Descripción del problema/situación:
Muy agradecida con el servicio que se me
proporcionó a través de una felicitación
por la buena atención por parte de la trabajadora
que me atendió.

Nombre de la persona que lo atendió:

FECHA: 30-04-26
Tipo de trámite, servicio o información solicitada:
Marque con una X:
Petición ☐ Queja ☐ Pedido ☐ Sugerencia ☒ Felicitación ☐

Descripción del problema/situación:
El equipo y el ambiente que hacen a diario por hacer más
que las cosas sean buenas, se ven por cada parte cuando están y salen del país
hacen una excelente labor, como por ejemplo el tiempo que se les dedica a los amigos
por los papales y la bazo.

Nombre de la persona que lo atendió:



Andrea Mosquera Bulla
Psicóloga - ID 172358
U. Libertadores
Andrea Mosquera Bulla
Profesional Psicosocial
CDI Castillo de Colores

Diana Pineda
Coordinadora

Andrés Jiménez
Papá usuario CDI

Juz Larra Acosta
Auxiliar Administrativa

FECHA: 30-04-26

Tipo de trámite, servicio o información solicitada: _____

Marque con una X:

Petición ____ Queja ____ Reclamo ____ Sugerencia ____ Felicitación X

Descripción del problema/situación:

El trabajo y el esfuerzo que hacen a diario por nuestros niños, es gralificado de manera
que los hacen sentir bien, se refleja en cada sonrisa cuando entran y salen del jardín,
hacen una excelente labor como profesoras al mismo tiempo convirtiendosen en amigas
para los papitas y los niños -

Nombre de la persona que lo atendió: _____

FECHA: 30-04-26

Tipo de trámite, servicio o información solicitada: _____

Marque con una X:

Petición _____ Queja _____ Reclamo _____ Sugerencia _____ Felicitación X

Descripción del problema/situación:

Muy Agradecido con el servicio que le han
Brindado a nuestro una Felicitación
para esas profes por tanto Compromiso
con los niños

Nombre de la persona que lo atendió: _____